

CONTRATO DE RESERVA 2026 CYBELE VACANCES

RÉSERVATION 02.49.06.10.60

reservation@cybelevacances.com

Ouvert 7 jours / 7 de 9 h 00 à 20 h 00

Sauf le dimanche : de 9 h 30 à 19 h 30

SU INFORMACIÓN DE CONTACTO

Nombre : Apellido :

Dirección completa :

Tel. : E-mail :

Me suscribo a la newsletter Matriculación de vehículos :

Número de beneficiario (si es beneficiario VACAF) :

CAMPING ELEGIDO

Le Bel Air

L'Océan

Les Brillas

Les Albères

PARTICIPANTES EN LA ESTANCIA Y FECHAS DE NACIMIENTO (6 máx para las parcelas)

1 / /

5 / /

2 / /

6 / /

3 / /

7 / /

4 / /

8 / /

FECHAS DE ESTANCIA:

 de sábado a sábado en temporada alta para alquileres

Llegada el : / /

Salida el : / /

SU ALOJAMIENTO

PARCELAS (dimensiones obligatorias) Paquete B

Tienda :m xm

Caravana :m xm

Autocaravana :m xm

ALQUILER

 (encuentre la descripción de los alojamientos en nuestro folleto o en nuestra página web)

- Chalet 2 pers. Chalet 4 pers. (solo a los Albères)
- Tente Maori Tente Natura (solo a los Albères)
- M-H LOISIRS 4pers. (todos los campings)
- M-H AUTHENTIQUE 4-5 pers. (Brillas 4pers/excepto Albères)
- M-H DUO 4 pers. (excepto Brillas & Albères)
- M-H PASSION 4-6 pers. (excepto Brillas/Albères 4 pers.)
- M-H EMOTION 6 pers. (excepto Albères)
- M-H FÉRIQUE 6-8 pers. (todos, Brillas & Albères : 6 pers.)
- M-H PRESTIGE 6-8 pers. (Océan)
- M-H QUATTRO 8 pers. (excepto Albères)
- M-H QUATTRO PREMIUM jacuzzi 8 pers. (todos los campings)
- M-H DUO PREMIUM jacuzzi 4 pers. (todos los campings)
- M-H TRIO PREMIUM jacuzzi 6 pers. (todos los campings)
- STUDIO 4 pers. (Bel Air) STUDIO PREMIUM (Bel Air)
- DUPLEX 6-7 pers. (Bel Air) DUPLEX PREMIUM (Bel Air)

Número seleccionado (suppl. de 35€)

Solicitudes Especiales

.....
.....
.....
.....

SEGURO DE CANCELACIÓN*

Sí No

*Toda suscripción al seguro de cancelación deberá hacerse en el momento de la reserva y antes del pago del depósito.

RESUMEN DE LA ESTANCIA

Consulte la confirmación de la reserva enviada por correo electrónico, que incluye toda la información esencial relacionada con su estancia.

Autorizo al camping a utilizar mi imagen y la de todos los participantes en esta estancia para sus necesidades publicitarias (en caso negativo, rellene el recuadro 8 de las condiciones generales de venta). He leído y acepto las condiciones generales de reserva y las acepto sin reservas.



Hecho en

El / /

Firma :

CONTRATO A ENVIAR A:

CYBELE VACANCES

2 rue du savoir-faire - Zone artisanale "Les Biottières" - 85150 SAINT-MATHURIN
o a partir de mediados de marzo: directamente al camping correspondiente (direcciones de los campings en el reverso). 2ª hoja a conservar por el cliente.

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1 - Inscripción. Toda inscripción debe ir acompañada del pago de los anticipos: 25% del precio de su estancia (total de la parte «alojamiento» y la parte «suplementos»). Los gastos de registro son: gratis para una estancia inferior o igual a 3 noches, de 15 € para una estancia entre 3 y 5 noches, de 50 € para una estancia superior a 5 noches.

2 - Duración de la estancia. Durante la temporada alta, la estancia mínima es de 7 noches. Parcelas : Las salidas son antes de las 12 h y las llegadas son a partir de las 14 h. Mobil-home: Las llegadas en temporada alta son entre las 16 h y las 20 h. Las llegadas en temporada baja son entre las 14 h y las 17 h 30 h (excepto Les Albères 16h-20h todas las vacaciones escolares y WE festivos). En caso de retraso, conviene avisarnos lo antes posible para conocer las modalidades. Las salidas se hacen antes de las 10 h.

3 - Reserva y condiciones de pago. Su reserva se considerará completa una vez que haya sido acordada por nosotros. Cualquier modificación deberá ser comunicada antes de la llegada.

Condiciones de pago: 25% en la reserva, y el saldo a más tardar 45 días antes de la fecha de llegada. No hay descuento por pago anticipado. Todo retraso en el pago dará lugar a una penalización de demora igual al tipo de interés aplicado por el BCE incrementado en 10 puntos (C.com. art L.441-6-1). Para los profesionales, se sumará a los intereses de demora, una indemnización a tanto alzado por gastos de recuperación de 40 € (C. com. art. L. 441-6 y D. 441-5).

4 - IVA/ impuestos/ contribuciones. Nuestros precios de alquiler incluyen el IVA. El IVA aplicable a nuestras tarifas es del 10% (al 1 de enero de 2014), sujeto a cambios reglamentarios. El precio contractual es siempre el mismo que se fijó en la reserva. Los impuestos municipales y la contribución para la basura no están incluidos en nuestras tarifas.

5 - Mascotas. EXCEPTO PERROS DE CATEGORÍA 1 y 2, y NAC (nuevos animales de compañía), se admiten animales domésticos con un suplemento (1 por parcela o alquiler), siempre que lo hayan declarado en el momento de la reserva. No deberán perjudicar la tranquilidad y seguridad de los residentes y respetar las normas elementales de higiene. Su carnet de vacunación actualizado debe presentarse en la recepción a la llegada.

6 - Disposiciones varias. Dimensiones de tiendas y caravanas: Es muy recomendable indicar las dimensiones de sus tiendas o caravanas. El camping no será responsable de los cambios de dimensiones entre la fecha de reserva y la llegada al camping y la imposibilidad de instalarse en el lugar si el tamaño del material no ha sido informado. Piscina: Es obligatorio llevar traje de baño en las piscinas. Se denegará el acceso a las piscinas a toda persona que no esté inscrita en el contrato. WIEL: El wifi está disponible en todo el camping pero garantizado solo en el bar y/o en la recepción.

7 - Cancelación de la estancia. Cancelación de la estancia con seguro de anulación: El presente contrato viene acompañado de las condiciones generales del seguro de anulación (no obligatorio pero recomendado). Cualquier suscripción a este seguro debe hacerse en el momento de la reserva y toda cancelación deberá ser notificada por correo electrónico al camping y ser objeto de una declaración de siniestro a Seguro de anulación suscrito. En caso de interrupción de la estancia el seguro le permitirá ser reembolsado (ver condiciones).

En caso de cancelación por su parte sin suscripción al seguro de anulación: El camping no concederá ningún reembolso si la estancia se cancela o se acorta por culpa del arrendatario, ya que el camping ha ofrecido la adhesión al seguro de cancelación. También se conservarán los gastos de tramitación. En caso de avería o pequeño contratiempo, y a menos que se indique lo contrario, el pago del depósito garantiza la retención de la reserva 24 horas después de la fecha prevista de su llegada. Transcurrido este plazo, el gestor se reserva la posibilidad de disponer del emplazamiento.

8 - Derechos de imagen. Usted autoriza gratuitamente al camping a utilizar los videos y fotografías de usted y de todos los participantes en esta estancia, que podrían ser tomadas para las necesidades publicitarias del camping (folletos, sitio Internet, encarte...) sin límite de tiempo.

En caso contrario, rellene el recuadro siguiente :

El abajo firmante, no autoriza el camping, para reproducir, publicar, editar o representar mi imagen y la de todos los participantes en este contrato, para sus necesidades publicitarias, en cualquier medio de comunicación (papel, internet, audio...)

« El camping se compromete a no dañar su reputación y privacidad. También autoriza al camping a enviarle información comercial propia de nuestro grupo en cumplimiento de la ley n° 78-17 de información y libertad del 6 de enero de 1978 ».

9 - Mediación de litigios en materia de consumo.

De conformidad con el artículo L. 612-1 del Código del consumo, en un plazo de un año a partir de su reclamación escrita, el consumidor, sin perjuicio del artículo L.152-2 del Código del consumo, tiene la facultad de presentar una solicitud de resolución amistosa por mediación ante:

SAS Mediación Solución - 222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

sitio: <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Correo electrónico: contact@sasmediationsolution-conso.fr

10 - Derecho de desistimiento. El consumidor no goza de un derecho de desistimiento conforme al artículo L. 221-28 del Código de Consumo que dispone que: El derecho de desistimiento no puede ser ejercido para los contratos: 12º De prestaciones de servicios de alojamiento, distintos de alojamientos residenciales, de servicios de transporte de bienes, alquiler de coches, restauración o actividades de ocio que deban ser proporcionados en una fecha o período determinados.

11 - Falta de pago. Sin pago del saldo 45 días antes de su llegada, nos reservamos el derecho a cancelar su estancia y mantener su depósito.

REGLAMENTO GENERAL

1 - Exhibición. Este reglamento interno se encuentra en la entrada del camping y en la recepción. Se entrega a cada cliente que lo solicite. Para los campings clasificados, se muestra la categoría de clasificación con la mención «turismo» o «ocio» y el número de parcelas turísticas o de ocio. Los precios de las diferentes prestaciones se comunican a los clientes en las condiciones fijadas por decreto del ministro encargado del consumo y que pueden consultarse en la recepción. Las tarifas publicadas por el camping no tienen valor contractual y pueden ser modificadas sin previo aviso. El precio contractual es el fijado en el momento de la reserva.

2 - Recepción. En la recepción encontrará toda la información sobre los servicios del camping, las informaciones sobre las posibilidades de reabastecimiento, las instalaciones deportivas, las riquezas turísticas de los alrededores y diversas direcciones que pueden ser útiles.

3 - Condiciones de admisión y estancia. Para ser admitido a entrar, instalarse o permanecer en un camping, es necesario haber sido autorizado por el gerente o su representante. Esta última tendrá la obligación de velar por el buen mantenimiento y el orden del lugar de acampada, así como por el cumplimiento de las presentes normas internas. La estancia en el camping implica la aceptación de las disposiciones del presente reglamento y el compromiso de cumplirlas. Nadie puede elegir domicilio en el camping.

4 - Formalidades policiales. Durante la estancia deberá estar presente una persona mayor de edad y los menores deberán ir acompañados por un representante legal.

En aplicación del artículo R. 611-35 del Código de entrada y residencia de extranjeros y del derecho de asilo, el gestor está obligado a hacer cumplimentar y firmar por el cliente de nacionalidad extranjera. Al llegar, un registro individual de la policía. Los niños menores de 15 años pueden figurar en la ficha de uno

de los padres. La solicitud debe incluir, entre otras cosas: nombre y apellidos, fecha y lugar de nacimiento, nacionalidad y domicilio habitual.

5 - Instalación. El alojamiento al aire libre y el equipo correspondiente se instalarán en la ubicación indicada de conformidad con las instrucciones dadas por el administrador o su representante. Sujeto a que la ubicación no haya cambiado de destino

6 - Circulación y estacionamiento de vehículos. Dentro del camping, los vehículos deben circular a una velocidad limitada. El aparcamiento está estrictamente prohibido en las parcelas habitualmente ocupadas por los alojamientos, salvo si se ha previsto un lugar de estacionamiento para este fin. La zona de estacionamiento no deberá obstruir el tráfico ni impedir que se instalen los recién llegados. La recarga de vehículos eléctricos deberá efectuarse en los puntos de recarga previstos a tal efecto. Está prohibida cualquier conexión directa en la casa móvil o en el terminal eléctrico de la parcela.

7 - Mantenimiento y aspecto de las instalaciones. Cada uno está obligado a abstenerse de cualquier acción que pueda perjudicar la limpieza, la higiene y el aspecto del camping y sus instalaciones, especialmente sanitarias.

No se permite vertir aguas residuales en el suelo ni en las alcantarillas. Los clientes deberán vaciar las aguas residuales en las instalaciones previstas para este fin. La basura, los residuos de cualquier tipo y los papeles deben ser depositados en los contenedores de basura. Está estrictamente prohibido el lavado fuera de las cubas previstas para este fin. Deberán respetarse las plantaciones y los adornos florales. El uso de la pulsera es obligatorio (se le cobrará 2 € por unidad en el Camping Les Brillas y el camping Les Albères, y 10 € en el camping L'Océan y el camping Le Bel Air, en caso de pérdida o rotura). El uso de traje de baño es obligatorio en las piscinas y alrededor de ellas. Solo se permiten trajes de baño, no se permitirá ningún otro tipo de traje. Cualquier incumplimiento de las normas vigentes en la piscina dará lugar a una expulsión. En cuanto a las estructuras puestas a disposición en el camping, no se pueden organizar juegos violentos o molestos cerca de las instalaciones. Por otra parte, se recuerda que los niños permanecen bajo la supervisión de sus padres.

8 - Seguridad • Incendio. Los fuegos abiertos (madera, carbón) están prohibidos. (Decreto prefectoral Vendée: Decreto N° 12SIDPC-DDTM627 del 26/11/12; Pirineos Orientales: Decreto N°2013238-0011 del 26/08/13). Las estufas deberán mantenerse en buen estado de funcionamiento y no utilizarse en condiciones peligrosas. En caso de incendio, informar inmediatamente a la dirección. Los extintores son utilizables en caso de necesidad. En la oficina de recepción se encuentra un botiquín de primeros auxilios. • Vol. La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Les clients sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

9 - Disturbios y molestias. Cada inquilino en título es responsable de los trastornos y molestias causados por las personas que se alojen en su parcela o en su alojamiento. Los dispositivos sonoros deberán ajustarse en consecuencia. Las cerraduras de puertas y baúles deberán ser lo más discretas posible. El animal debe estar siempre con correa en el recinto del camping y no ser dejado solo durante su ausencia. No se admiten en edificios de uso común, el recinto de las piscinas y zonas de juegos. Por último, deben salir del recinto del camping para hacer sus necesidades. Cuando un residente perturbe o causa molestias a los demás residentes o atenta contra la integridad de las instalaciones, podrá poner fin inmediatamente y sin indemnización a su estancia, sin perjuicio de las reclamaciones de reparación que el camping y terceros puedan hacer valer contra él. Lo mismo ocurriría si el camping constatará una ocupación abusiva de sus alojamientos y de sus parcelas (número superior a la capacidad anunciada de la vivienda o persona no inscrita en el contrato).

10 - Visitantes. Despues de haber sido autorizado por el administrador o su representante, los visitantes pueden ser admitidos en el camping bajo la responsabilidad de los campistas que los reciben. Las instalaciones y servicios de los campings son accesibles a los visitantes, excepto el acceso a la zona acuática. Sin embargo, el uso de estos equipos puede ser pagado según una tarifa que debe ser objeto de un anuncio en la entrada del camping y en la oficina de recepción. Los coches de los visitantes están prohibidos en el camping.

11 - Daños. Las instalaciones y los equipos del camping deberán utilizarse de acuerdo con su destino.

La parcela que se haya utilizado durante la estancia deberá mantenerse en el estado en que el campista la encontró al entrar en las instalaciones. Toda degradación de los locales, pérdida o destrucción de los elementos muebles que adornan las viviendas o los edificios de uso común implica de pleno derecho la responsabilidad del autor. El cliente inquilino en título es responsable de los daños, pérdidas o deterioros, cometidos por las personas que se alojen con él o que le visiten.

12 - Modalidades de salida. Los clientes deben informar a la oficina de recepción de su salida el día anterior. Los clientes que tengan la intención de salir antes de la hora de apertura de la oficina de recepción deben hacer el pago de su estancia el día anterior.

13 - Infracción del reglamento interno. En caso de que un residente perturbe la estancia de los demás usuarios o no respete las disposiciones del presente reglamento interno, especialmente en materia de abuso de alcohol o de drogas, el administrador o su representante podrá, oralmente o por escrito, si lo considera necesario, el requerimiento a este último de que cesen los disturbios. En efecto, el consumo de alcohol fuera de las ubicaciones y lugares previstos para este fin, así como la posesión de sustancias ilícitas están prohibidos dentro del recinto del camping.

En caso de infracción grave o repetida del reglamento interno y después de la notificación por parte del gestor para cumplir con ellos, este puede cancelar el contrato. En caso de infracción penal, el gestor podrá recurrir también a las fuerzas del orden.

14 - Reclamaciones. Todas las reclamaciones relativas a las condiciones de desarrollo de la estancia deben ser formuladas *in situ* a la dirección del camping para permitir que ésta sea la solución inmediata es el problema. Si no se ha notificado inmediatamente a la dirección del camping cualquier problema que se haya producido en el alojamiento, la parcela desnuda o dentro del camping. La estancia se considerará que ha tenido lugar en condiciones satisfactorias. Todas las demandas judiciales o extrajudiciales derivadas de los contratos de venta de estancias se extinguirán al expiration un plazo de 6 meses a partir de la fecha de finalización de la estancia. Si la estancia no se ha realizado, el plazo de 6 meses comenzará a contar desde la fecha de finalización de la estancia acordada en el momento de la reserva. En caso de rescisión, el plazo de prescripción de 6 meses comienza a partir de esta fecha o, a más tardar, desde la fecha prevista de inicio de la estancia. Cualquier disputa será sometida a la jurisdicción competente.

15 - Datos personales. En el marco de su actividad comercial, la SAS CYBELE VACANCES tiene que recoger y tratar información sobre sus clientes. La recogida y el tratamiento de esta información son esenciales para la gestión del pedido y del expediente. Parte de esta información recopilada puede responder a la calificación de datos personales en el sentido de la normativa europea.

Por datos personales se entiende los datos que permiten identificar a los Clientes como personas físicas. La SAS CYBELE VACANCES se verá obligado a tratar datos relativos a: Apellidos, nombres, título, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, datos bancarios, La elección en materia de prospección comercial o cualquier otra información puesta a su conocimiento durante la gestión del expediente.

De acuerdo con la normativa, los datos personales se conservan durante un tiempo proporcional a las finalidades para las que se recogen, es decir 5 (cinco) años a partir de la firma del contrato de reserva.

La SAS CYBELE VACANCES se compromete, en su calidad de Responsable del tratamiento, a aplicar todos los procedimientos técnicos y organizativos adecuados para garantizar su protección, la confidencialidad, la integridad y la seguridad. Se prohíbe a sí misma comunicarlos a terceros del grupo.

Los clientes podrán ejercer en cualquier momento su derecho de acceso, rectificación, cancelación, limitación, oposición y portabilidad a la SAS CYBELE VACANCES en la siguiente dirección :

SAS CYBELE VACANCES
2 rue du savoir-faire - Zone artisanale «Les Biottières»
85150 - SAINT MATHURIN
O a través de nuestra página web «ejercer sus derechos».

Por último, de conformidad con el artículo 77 del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, los Clientes podrán recurrir ante una autoridad de control competente si consideran que el tratamiento de sus datos personales constituye una violación del mencionado reglamento.

DIRECCIONES

Camping Le Bel Air : 6, allée de la Chevreuse, 85100 Les Sables d'Olonne

Camping L'Océan : 17, rue du Brandais, 85470 Brem-sur-Mer

Camping Les Albères : route du moulin de Cassagnes, 66740 Laroque-des-Albères

Camping Les Brillas : le bois des Tréans, 44760 Les Moutiers-en-Retz

OPCIONES 2026

EQUIPO

Visitantes (acceso al espacio acuático no autorizado)	Gratis		
Animal*	-10 kg : 8 € / día	+10kg : 12 € / día	
Kit bebé (cuna y trona)	5 € / día	20 € / sem.	
Barbacoa/ Plancha	10 € / día	35 € / sem.	
Frigorífico	10 € / día	35 € / sem.	
● ● Mini-golf	Gratis		
Token lavado o secado	6 € = 1 token	0.50 € = 1 dosis de detergente o lavavajillas	
Limpieza de fin de estancia	100 € / estancia	35 € / 1 noche	40 € / 2 noches

*1 por parcela o alquiler, tatuado y vacunado. Los perros de categoría 1 y 2 así como los NAC (Nuevos animales de compañía) están prohibidos.

ALQUILER DE BICICLETAS

	1 DÍA	1 SEMANA
Bicicletas eléctricas	29 €	79 €
Personne + 13 años o + de 1m55	20 €	49 €
Personne - 13 años o - de 1m55	15 €	39 €
Remolque niño	10 €	30 €
Asiento de bebé	2 €	10 €

ACCESO WIFI EN TODO EL CAMPING

(No se incluyen ordenadores) Tarifas sujetas a cambios

24h	48h	1 semana	2 semanas	1 mois	Familia (Para 3 aparatos)
8 €	13 €	20 €	30 €	40 €	40 € / Sem.

ALQUILER DE SÁBANAS Y TOALLAS

Kit sábanas	Cama simple : 16 € / cambio	Cama doble : 20 € / cambio
Kit sábanas + toallas	1 persona : 25 € / cambio	2 personas : 31 € / cambio

Las opciones están disponibles solo en los campings mencionados :

Les Albères : Bel Air : L'Océan : les Brillas :

SALA DE FITNESS*



GRATIS

*Acceso reservado para adultos

GASTOS DE TRAMITACIÓN

Gastos de tramitación - de 3 noches : gratis

Gastos de tramitación de 3-5 noches : 15 €

Gastos de tramitación + de 5 noches : 50 €

Elección de la parcela

35 €

SEGURO DE ESTANCIA Y GARANTÍAS INCLUIDAS

Cybele Vacances os propone

Mucho más que un simple seguro de cancelación, es una **protección completa** que le acompaña desde el primer anticipo hasta su regreso. Descubra todas las garantías que aseguran su estancia.

Seguro de cancelación :

4% del importe de la estancia en parcela o alquiler*.



LO QUE GARANTIZAMOS

ANTES DE SU ESTANCIA

- Gastos de cancelación: enfermedad, accidente, fallecimiento, complicaciones durante el embarazo, daños materiales graves y otros acontecimientos imprevisibles.
- Gastos de modificación: cambio de fechas u opciones por motivos justificados.
- Llegada tardía: cobertura en caso de retraso de varios días según la situación.

DURANTE DE SU ESTANCIA

- Interrupción de la estancia: reembolso de las noches no disfrutadas si tiene que acortar sus vacaciones por un motivo justificado.
- Vehículo de sustitución: cobertura de los gastos de alquiler de un vehículo de sustitución si su coche queda inmovilizado en su lugar de estancia, lo que le permitirá continuar sus vacaciones sin limitaciones.
- Asistencia: ayuda en caso de problemas graves (repatriación, acompañamiento, etc.).
- Gastos veterinarios y asistencia para animales: cobertura y acompañamiento para sus animales de compañía.

DÉSPUES DE SU ESTANCIA

- Objeto olvidado en su alojamiento: reembolso de los gastos de envío para la devolución del objeto.
- Protección de la fianza: reembolso en caso de rotura accidental en el alojamiento.

— ¿CÓMO FUNCIONA ESO? —

1

Pago mi depósito al camping.

2

Luego recibo una **confirmación de reserva** que muestra la suscripción al seguro de cancelación.

3

En caso de siniestro, notifico inmediatamente al camping.

4

Declaro mi siniestro en un plazo de 10 días hábiles:

Por internet : www.declare.fr

Por email : sinistres@campez-couvert.com

Par correo : Gritchen Affinity - Sinistre - Campez Couvert

27 Rue Charles Durand
CS70139 - 18021 Bourges Cedex

Documentos justificativos

- En caso de enfermedad o accidente, un certificado médico que especifique el origen, la naturaleza, la gravedad y las consecuencias previsibles de la enfermedad o del accidente.
- En caso de muerte, un certificado y la ficha del estado civil.
- En los demás casos, toda justificación.

5

Al recibir el expediente completo, **me devuelven** (con deducción de la franquicia) en 72 h