

PROTOCOLES SANITAIRES LIES AU COVID-19

PROTOCOLE PISCINE

- ❖ Port du masque obligatoire sur les plages de piscines et lors de tous déplacements
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans les espaces aquatiques
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie des piscines
- ❖ L'utilisation du sèche cheveux n'est pas autorisé
- ❖ L'accès au sauna et hammam n'est pas autorisé
- ❖ L'accès est interdit aux personnes présentant des signes respiratoires et digestifs
- ❖ Les plages de piscine sont désinfectées au minimum 2 fois par jour
- ❖ La fréquentation de l'espace aquatique est limitée – le nombre de personnes autorisé est affiché à chaque entrée de piscine

PROTOCOLE AIRE DE JEUX

- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Désinfections plusieurs fois par jour

PROTOCOLE BAR/BRASSERIE/SNACK

- ❖ Port du masque obligatoire dans la file d'attente
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans la file d'attente
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie
- ❖ Nos tables, chaises sont désinfectées à chaque changement de client.

- ❖ Le paiement sans contact est privilégié

PROTOCOLE EPICERIE

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'enceinte de l'épicerie
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans l'épicerie
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie
- ❖ Respectez le nombre maximal de personnes : 4
- ❖ Le paiement sans contact est privilégié

PROTOCOLE BLOC SANITAIRES

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'enceinte des sanitaires
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans le sanitaire
- ❖ Lavage des mains obligatoire avant de sortir du sanitaire
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respecter la distance sociale de 1m
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Respectez 1pers par équipement.
- ❖ Respectez le nombre de personne maximal : 4
- ❖ Nos sanitaires sont nettoyés très régulièrement

PROTOCOLE POUR LES ARRIVEES

- ❖ A l'heure indiquée par le camping : se présenter à l'entrée du camping sans sortir de votre véhicule
- ❖ Présentez votre bon d'échange à l'agent d'accueil
- ❖ L'agent d'accueil vous remettra une pochette d'accueil où vous retrouverez : *clés du logement, badge pour le camping les albères et les brillas livret d'accueil, récapitulatif des gestes barrières, plan du camping, bracelets piscines*
- ❖ Dirigez vous directement à votre emplacement
- ❖ Toutes nos clés (badges) sont désinfectées(e)s à chaque arrivée et départ de chaque client

PROTOCOLE POUR LES DEPARTS

- ❖ A l'heure indiquée par le camping : quitter l'emplacement
- ❖ Si vous souhaitez signaler un objet cassé, obtenir une facture ou toute autre information liée au départ, merci d'envoyer un mail via l'application Cool n'camp
- ❖ Remettez vos clés et/ou badge à l'heure (avant 10H00) dans la boîte à la sortie du camping

PROTOCOLE DURANT LE SEJOUR

Avant votre arrivée, votre logement a été nettoyé et désinfecté en suivant un protocole sanitaire très strict. Les rideaux, couettes, oreillers ont été désinfectés. Le mobil home en général a été désinfecté par un système de capsule, SANISHOT Trio, qui une fois percutée, diffuse dans tout le mobil home un désinfectant très efficace.

En arrivant dans votre logement :

- ❖ Ouvrir les fenêtres et portes du mobil home afin d'aérer pendant 30 minutes
- ❖ Mettre à la poubelle la capsule de désinfection
- ❖ Procéder au lavage de la vaisselle.

Nous vous remercions de votre participation au bon déroulement des nouvelles règles à respecter.
C'est tous unis que nous vaincrons !