

PROTOCOLES SANITAIRES LIES AU COVID

PROTOCOLE AIRE DE JEUX/TERRAIN MULTISPORTS

- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Pas de regroupement de plus de 6 personnes.
- ❖ Respectez la distanciation sociale de 2 m
- ❖ Le port du masque est fortement conseillé
- ❖ Lavage des mains avant d'entrée et en sortant

PROTOCOLE SNACK

- ❖ Port du masque obligatoire dans la file d'attente
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrer dans la file d'attente
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie.
- ❖ Le paiement sans contact est privilégié

PROTOCOLE EPICERIE

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'enceinte de l'épicerie
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans l'épicerie
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie
- ❖ Respectez le nombre maximal de personnes : 4
- ❖ Le paiement sans contact est privilégié

PROTOCOLE BLOC SANITAIRES

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'enceinte des sanitaires
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans le sanitaire
- ❖ Lavage des mains obligatoire avant de sortir du sanitaire
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respecter la distance sociale de 2m
- ❖ Respectez 1pers par équipement
- ❖ Respectez le nombre de personne maximal : 6

PROTOCOLE POUR LES ARRIVEES

- ❖ A l'heure indiquée par le camping : se présenter à l'entrée du camping sans sortir de votre véhicule
- ❖ Présentez votre bon d'échange à l'agent d'accueil
- ❖ L'agent d'accueil vous remettra une pochette d'accueil où vous retrouverez : *clés du logement, badges pour le camping les albères et les brillas, livrets d'accueils, récapitulatif des gestes barrières, plan du camping, bracelets piscines et bracelets connectés pour le camping l'océan et le bel air.*
- ❖ Dirigez vous directement à votre emplacement
- ❖ Toutes nos clefs (badges et bracelets connectés) sont désinfectées(e)s à chaque arrivée et départ de chaque client

PROTOCOLE POUR LES DEPARTS

- ❖ A l'heure indiquée par le camping : quitter l'emplacement.
Emplacement nu : emplacement propre sans déchet
Hébergement : ouvrir fenêtres et portes
- ❖ Si vous souhaitez signaler un objet cassé, obtenir une facture ou toute autre information liée au départ, merci d'envoyer un mail via l'application Cybèle vacances
- ❖ Remettez vos clés et/ou badge et/ou bracelets connectés à l'heure (avant 10H00) dans la boîte devant l'accueil

PROTOCOLE DURANT LE SEJOUR

- ❖ Avant votre arrivée, votre logement a été nettoyé et désinfecté en suivant un protocole sanitaire très strict. Le mobil home a été désinfecté entièrement.
- ❖ En arrivant dans votre logement : Ouvrir les fenêtres et portes du mobil home afin d'aérer pendant 30 minutes

Nous vous invitons maintenant à penser « DETENTE et VACANCES ».

Un problème technique : n'hésitez pas à contacter l'accueil par email, téléphone ou via l'application Cybèle vacances